



**ГОРОДСКОЙ ОКРУГ «ГОРОД ИЗБЕРБАШ»  
РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

« 29 » ноября 2017 г.

г. Избербаш

№ 37

**Об утверждении Плана мероприятий по улучшению качества деятельности организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования городского округа «город Избербаш» по результатам проведенной независимой оценки качества в 2017 году**

В соответствии со ст. 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 02.03.2016) «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 21 июля 2014г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», постановления Правительства Республики Дагестан от 13 августа 2015 г. №239 «О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», администрация городского округа «город Избербаш»

**п о с т а н о в л я е т :**

1. Утвердить План мероприятий на 2018 год по улучшению качества деятельности организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования по результатам проведенной независимой оценки качества в 2017 году (далее соответственно - Планы мероприятий, независимая оценка качества), согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Руководителю Управления образованием обеспечить контроль за выполнением руководителями муниципальных образовательных организаций Плана мероприятий, указанных в Приложении настоящего постановления.
3. Ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, информировать Министерство образования и науки РД о ходе исполнения Плана мероприятий с представлением, при необходимости, соответствующих предложений.
4. Секретарю общественного Совета по проведению независимой оценки качества опубликовать настоящее постановление на официальном сайте администрации городского округа «город Избербаш» и на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).
5. Руководителям муниципальных образовательных учреждений в отношении которых в 2017 году проводилась независимая оценка качества, организовать работу и принять исчерпывающие меры по выполнению Плана мероприятий и, ежеквартально, до 1 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, представлять информацию по его выполнению в Министерство образования и науки РД.
6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы городского округа «город Избербаш» Исакова М.К.



**ГЛАВА ГОРОДСКОГО ОКРУГА  
«ГОРОД ИЗБЕРБАШ»**

**А.В. СУЛЕЙМАНОВ**

Утверждено  
постановлением городского  
округа «город Избербаш»

от «29» ноября 2017г. № 37

**ПЛАН**  
**мероприятий на 2018 год по улучшению качества деятельности**  
**организаций, оказывающих социальные услуги в**  
**образовательных учреждениях городского округа**  
**«город Избербаш» по результатам проведенной независимой**  
**оценки качества**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Сроки реализации</b>	<b>Ответственные исполнители</b>
Комплексная работа по повышению качества деятельности образовательных организаций города, в том числе, оказавшихся в нижних строках рейтинга: МКДОУ ДС № 2 и МКОУ СОШ № 3.			
1. Повышение открытости и доступности информации об организациях; доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников			
1.1	Указание актуальных и конкретных адресов официального сайта организации и электронной почты, обеспечение рабочего состояния электронного почтового адреса ОО	постоянно	Администрация ОО, сетевой администратор
1.2	Своевременная актуализация и обновление информации об организации	постоянно	Администрация ОО, сетевой администратор

	(внутренние документы, нормативные документы, планы, отчеты и т.д.)		
1.3	Размещение на интернет-страницах образовательных организаций Республики Дагестан, официального сайта Министерства образования и науки Республики Дагестан полной и актуальной информации об организации в соответствии с требованиями к содержанию и форме предоставления указанной информации на официальном сайте в сети «Интернет»	постоянно	Администрация ОО
1.4	Внутренний аудит сайтов образовательной организации (технический и содержательный), сведение к минимуму всех информационных дефицитов	январь-февраль 2018 г.	Администрация ОО
1.5	Создание на сайте образовательной организации страницы «Независимая оценка»	январь-февраль 2018 г.	Администрация ОО
1.6	Обеспечение размещения на официальных сайтах организаций телефонов конкретных специалистов, предоставляющих полную и актуальную информацию по всем вопросам об организациях и	январь-февраль 2018 г.	Администрация ОО

	оказываемых услугах, с учетом требований информирования обратившихся по интересующим вопросам по телефону (использование при разговоре по телефону фразы, включающей в себя приветствие, полное наименование учреждения, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника)		
1.7	Осуществление целенаправленной и системной работы по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствующей воспитанию информационной культуры как родителей, так и обучающихся.	В течение года	Администрация ОО
2. Повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организациях в сфере образования			
2.1	Создание возможности для беспрепятственного доступа обучающихся с ОВЗ к информации, объектам инфраструктуры образовательной организации образовательного процесса	В течение года	Руководитель ОО, заместитель по АХР
2.2	Проведение работ по улучшению доступности для всех категорий граждан, в том числе маломобильных	В течение года	Администрация ОО

	и передвигающихся на креслах-каталках.		
2.3	Разработка и утверждение образовательной организацией адаптированных основных общеобразовательных программ (АООГ1) для обучающихся с ОВЗ.	В течение года	Руководитель ОО, заместитель по УВР
2.4	Обеспечение прохождения педагогами курсов повышения квалификации, в том числе, в области инклюзивного образования и оказания первой доврачебной помощи	Январь-февраль 2018 г.	УО, ИМЦ, руководитель ОО
2.5	Организация заседаний попечительского совета организаций (при наличии) с целью рассмотрения вопросов по привлечению благотворительных, спонсорских средств для улучшения материально-технической базы и повышения комфортности образовательной организации	Ежеквартально	Администрация ОО
2.6	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	В течение года	Руководитель ОО, заместитель по УВР
2.7	Деятельность, направленная на развитие творческих способностей и интересов обучающихся (участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и	В течение года	Администрация ОО

	т.п.); проведение работ по поддержанию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья (оборудованный спортивный зал, медицинский кабинет, столовая и т.п.)		
3. Удовлетворенность качеством оказания услуг			
3.1	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования респондентов, и учет их при разработке комплекса мер для устранения выявленных дефицитов и планировании деятельности ОО	январь 2018 г.	Администрация ОО
3.2	Рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления образовательных организацией с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам анкетирования	январь 2018 г.	Администрация ОО
3.3	Контроль за реализацией плана работы по повышению качества оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги в сфере образования	Ежеквартально	УО, ИМЦ, администрация ОО
3.4	Поддержание высокого уровня компетентности и профессиональной этики	В течение года	Администрация ОО

	работников ОО		
3.5	Определение в каждой общеобразовательной организации заместителя директора, ответственного за проведение работы по обеспечению качества образования	январь 2018 г.	
3.6	Определение базовых ОО муниципалитета (ОО с лучшими результатами деятельности), сотрудники которых будут функционировать в режиме тьюторов (для ОО с низкими результатами) в рамках сетевого сотрудничества	В течение года	УО, ИМЦ, администрация ОО
3.7	Оформление информационных стендов и баннеров по освещению деятельности ОО	В течение года	Администрация ОО