



**ГОРОДСКОЙ ОКРУГ «ГОРОД ИЗБЕРБАШ»
РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

« 29 » ноября 2017 г.

г. Избербаш

№ 38

**Об утверждении Плана мероприятий по улучшению
качества деятельности организаций, оказывающих
социальные услуги в сфере культуры
городского округа «город Избербаш» по
результатам проведенной независимой
оценки качества в 2017 году**

В соответствии со ст. 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 02.03.2016) «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 21 июля 2014г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», постановления Правительства Республики Дагестан от 13 августа 2015 г. №239 «О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», городской округ «город Избербаш»

п о с т а н о в л я е т :

1. Утвердить План мероприятий на 2018 год по улучшению качества деятельности организаций, оказывающих социальные услуги в сфере культуры городского округа «город Избербаш» по результатам проведенной независимой оценки качества в 2017 году (далее

соответственно - План мероприятий, независимая оценка качества), согласно приложению к настоящему приказу.

2. Отделу культуры обеспечить контроль за выполнением руководителями муниципальных образовательных организаций Плана мероприятий, указанных в Приложении настоящего постановления.
3. Ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, информировать Министерство культуры РД о ходе исполнения Плана мероприятий с представлением, при необходимости, соответствующих предложений.
4. Секретарю общественного Совета по проведению независимой оценки качества опубликовать настоящее постановление на официальном сайте администрации городского округа «город Избербаш» и на сайте www.bus.gov.ru.
5. Руководителям муниципальных организаций культуры, в отношении которых в 2017 году проводилась независимая оценка качества, организовать работу и принять исчерпывающие меры по выполнению Плана мероприятий и, ежеквартально, до 1 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, представлять информацию по его выполнению в Министерство культуры РД.
6. Контроль за исполнением настоящего постановления приказа возложить на заместителя главы городского округа «город Избербаш» Исакова М.К.

**ГЛАВА ГОРОДСКОГО ОКРУГА
«ГОРОД ИЗБЕРБАШ»**

А.В. СУЛЕЙМАНОВ



Утверждено
 постановлением городского округа
 «город Избербаш»
 от 29 ноября 2017 г. № 38

**ПЛАН
 мероприятий на 2018 год по улучшению качества деятельности организаций, оказывающих
 социальные услуги в учреждениях культуры
 городского округа «город Избербаш»
 по результатам проведенной независимой оценки качества**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственные исполнители
Комплексная работа по повышению качества деятельности учреждений культуры городского округа «город Избербаш»			
1. Повышение открытости и доступности информации об учреждениях культуры; доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников			
1.1	Указание актуальных и конкретных адресов официального сайта организации и электронной почты, обеспечение рабочего состояния электронного почтового адреса учреждений культуры	постоянно	Администрация учреждений культуры, сетевой администратор
1.2	Своевременная актуализация и обновление информации об учреждениях культуры (внутренние документы, нормативные документы, планы, отчеты и т.д.)	постоянно	Администрация учреждений культуры, сетевой администратор
1.3	Разработка собственного сайта, обеспечение наличия информации в части: - наличия и работы на сайте обратной связи с потребителями муниципальных услуг; - включения информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение; - актуализации и своевременного обновления информации об организации в соответствии с требованиями к содержанию и форме предоставления указанной информации на официальном сайте в сети «Интернет»	постоянно	Руководители учреждений культуры
1.4	Внутренний аудит сайтов учреждений культуры (технический и содержательный), сведение к минимуму всех информационных дефицитов	январь - февраль 2018 г.	Администрация учреждений культуры
1.5	Создание на сайтах учреждений культуры	в течение года	Администрация

	страницы «Независимая оценка»		учреждений культуры
1.6	Обеспечение размещения на официальных сайтах учреждений культуры телефонов конкретных специалистов, предоставляющих полную и актуальную информацию по всем вопросам об организациях и оказываемых услугах, с учетом требований информирования обратившихся по интересующим вопросам по телефону (использование при разговоре по телефону фразы, включающей в себя приветствие, полное наименование учреждения, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника)	январь-февраль 2018 г.	Администрация учреждений культуры
1.7	Осуществление целенаправленной и системной работы по привлечению активных пользователей сайта учреждений культуры, способствующей воспитанию информационной культуры как родителей, так и обучающихся	в течение года	Администрация учреждений культуры
2. Повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в учреждениях культуры			
2.1	Создание возможности для беспрепятственного доступа обучающихся с ОВЗ к информации, объектам инфраструктуры учреждений культуры	в течение года	Руководитель учреждения культуры, заместитель по АХР
2.2	Продолжение работы по созданию доступной среды для лиц с ограниченными возможностями	в течение года	Администрация учреждений культуры
2.3	Организация заседаний родительского совета учреждений культуры с целью рассмотрения вопросов по привлечению благотворительных, спонсорских средств для улучшения материально-технической базы и повышения комфортности образовательной организации	ежеквартально	Администрация учреждений культуры
2.4	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися кружков, отделений, студий, объединений	в течение года	Руководители учреждений культуры
2.5	Деятельность, направленная на развитие творческих способностей и интересов обучающихся (участие в конкурсах, выставках, фестивалях, смотрах и т.п.); проведение работ по поддержанию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	в течение года	Администрация учреждений культуры

3. Удовлетворенность качеством оказания услуг			
3.1	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования респондентов, и учет их при разработке комплекса мер для устранения выявленных дефицитов и планировании деятельности учреждений культуры	январь 2018 г.	Администрация учреждений культуры
3.2	Рассмотрение на заседаниях Отдела культуры с подведомственными учреждениями с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам анкетирования	январь 2018 г.	Администрация учреждений культуры
3.3	Контроль за реализацией плана работы по повышению качества оказания услуг по всем учреждениям культуры	ежеквартально	Отдел культуры администрации городского округа «город Избербаш», Администрация учреждений культуры
3.4	Поддержание высокого уровня компетентности и профессиональной этики работников учреждений культуры	в течение года	Администрация учреждений культуры
3.5	Определение в каждом учреждении культуры ответственного за проведение работы по обеспечению качества предоставления услуг, оказываемых учреждениями культуры	январь 2018 г.	Администрация учреждений культуры
3.6	Оформление информационных стендов и баннеров по освещению деятельности учреждений культуры	в течение года	Администрация учреждений культуры