



УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности

Главы городского округа

«город Избербаш»

*А. Исмаилов* М.К. Исаков

«12» 07 2019 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ

к Государственному

(муниципальному) контракту

от «12» 07 2019 г.

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуги по сбору и обобщению информации для проведения Общественным советом при Администрации городского округа «город Избербаш» (далее - Общественный совет) независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в 2019 году

### 1. Общие сведения

#### 1.1. Объект закупки:

Оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры (далее - организации), перечисленными в приложении к настоящему Примерному техническому заданию, для проведения Общественным советом независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году (далее - услуга) в соответствии с требованиями Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и иными нормативными правовыми актами.

#### 1.2. Требования к Исполнителю:

Исполнителем не могут являться государственные и муниципальные организации, оказывающие гражданам услуги в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, и федеральные учреждения медико-социальной экспертизы, а также негосударственные организации, оказывающие гражданам услуги в указанных сферах за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

1.3. Источник финансирования: Бюджет городского округа «город Избербаш».

1.4. Территория оказания услуги: г. Избербаш.

1.5. Срок оказания услуги: с даты заключения Государственного (муниципального) контракта (договора) до «31» декабря 2019 года.

### 2. Цель и задачи закупки

2.1. Целью закупки является формирование проектов оценки качества условий оказания услуг организациями и разработка предложений по улучшению их деятельности.

2.2. Задачами закупки являются:

получение данных о качестве условий оказания услуг организациями, перечисленными в приложении к настоящему Примерному техническому заданию, а также отраслевыми перечнями показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденными федеральными органами исполнительной власти; обобщение полученных результатов, построение на их основе рейтингов организаций в сфере культуры.

### 3. Перечень и объем услуг

3.1. Перечень организаций в сфере культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2019 году, приведен в приложении к настоящему Примерному техническому заданию.

3.2. В соответствии с настоящим Примерным техническим заданием необходимо:

осуществить выездные мероприятия в каждую организацию, указанную в приложении к настоящему Примерному техническому заданию, с целью получения визуальных и иных данных о комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения, обеспечении доступности для инвалидов и маломобильных граждан помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг; провести анкетирование (опрос) получателей социальных услуг в объеме 40 проц. от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации, в соответствии с требованиями, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

оценить работу каждой организации в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями;

осуществлять расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг.

3.3. Исполнитель представляет Заказчику аналитический отчет о выполненной работе по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг по каждой организации (далее - аналитический отчет) в виде презентационных материалов на бумажном носителе, с приложением расчета

показателей, характеризующих общие критерии оценки качества в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», а также в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Аналитический отчет должен содержать:

перечень организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;

рейтинг организаций, а также описание факторов, определяющих рейтинговую позицию, описание методики формирования рейтингов, интерпретация рейтингов;

результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций и информационных стендах в помещениях указанных организаций;

результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующим общие критерии оценки, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

основные недостатки в работе организаций социальной сферы, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций.

В случае возникновения содержательных и технических замечаний Заказчик вправе потребовать от Исполнителя доработки аналитического отчета.

#### 4. Иные условия

4.1. Заказчик обеспечивает беспрепятственный доступ в организации в период проведения Исполнителем работ по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями (дата выезда в организации согласовывается в рабочем порядке Исполнителем с Заказчиком) и осуществляет выборочный контроль за процессом проведения

Исполнителем независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях.

4.2. Техническое задание является неотъемлемой частью Государственного (муниципального) контракта (договора).

---

**ПРИЛОЖЕНИЕ**  
к техническому заданию  
на оказание услуги по сбору и обобщению  
информации для проведения **Общественным**  
**советом независимой оценки качества условий**  
**оказания услуг организациями в 2019 году**

**ПЕРЕЧЕНЬ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ**  
для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Адрес организации</b>	<b>Контактный телефон</b>
1.	<b>МКУК «Централизованная библиотечная система г. Избербаша»</b>	<b>г. Избербаш, ул. Азизова, 15</b>	<b>+7 (87245) 2-43-22</b>
2.	<b>МБУК «Городской дворец культуры им. К.М. Алескерова»</b>	<b>г. Избербаш, ул. Гамидова, 102</b>	<b>+7(87245) 2-33-02</b>